**Bijlage 1, Beschrijving computerconfiguratie programmatuur**

***Art. 1 Hardware en internetverbinding***

* Breedband internetverbinding (bekabeld of wifi) minimaal 5 Mbps
* Schermresolutie minimaal 1024x768
* Geschikte video kaart
* Geschikte geluidskaart
* Geluidsboxen of koptelefoon
* Geheugen: minimaal 2 GB
* CPU: minimaal 2 GHz (32 bit of 64 bit)
* Opslagruimte: minimaal 1 GB

***Art. 2 Ondersteunde Operating Systems***

* Windows 10 (32-bit of 64-bit)
* Windows 8 (32-bit of 64-bit)
* Windows 7 SP1 of later (32-bit or 64-bit)
* Mac OS X 10.6.8 of later
* Apple iOS-apparaten: software versie van iOS 12.0 of hoger – om de programmatuur op uw telefoon of tablet te gebruiken.
* Android-apparaat: softwareversie van Android 8.0. of hoger – om de programmatuur op uw telefoon te gebruiken

***Art. 3 Ondersteunde browsers***

* Windows: Internet Explorer 11, Microsoft Edge (laatste versie), Google Chrome (laatste versie), Firefox (laatste versie)
* Mac: Safari (laatste versie), Google Chrome (laatste versie), Firefox (laatste versie)
* Mobiel / Tablet : Safari in Apple iOS 12 or later, Google Chrome in Apple iOS 12 or later, Google Chrome in Android OS 8.0 of later

***Art. 4 Vereiste browser configuratie***

* JavaScript moet zijn ingeschakeld
* Cookies vormen een essentieel stukje technologie om de programmatuur correct te laten werken. Uw browser moet zo zijn ingesteld dat cookies worden geaccepteerd.
* Font downloads moet ingeschakeld zijn om de juiste fonts en karakters weer te geven

***Art. 5 Tips en suggesties, browserinstelling: (alleen in overleg met uw IT afdeling)***

* + Voeg de portal (link in de handleiding) toe als een “vertrouwde link”
  + Reset the browser's instellingen zodat security instellingen van uw organisatie de werking en / of performance niet nadelig beïnvloeden.
  + Leeg de cache van het geheugen van uw browser (temporary internet files), hou de toepassing in het geheugen van uw browser op uw computer up to date om er voor te zorgen dat de leeromgeving of delen van de leeromgeving verouderde delen laat zien.
  + Schakel eventueel een 'proxy check' uit from om de performance van de toepassing te verbeteren.
  + Zorg dat de “compatibility settings” in Internet Explorer niet zijn geactiveerd.